

Система комплексной подготовки команд проектов

Докладчик: Куперштейн Владимир Ильич, Ведущий консультант, ГК ПМСОФТ

Команда проекта – основной инструмент его выполнения, и создание команд проектов – характерная деятельность любого руководителя проекта. Это справедливо и для проектно ориентированных компаний, и для тех компаний, которые считают, что проекты не характерны для их деятельности. Но следует учитывать, что в том или ином объёме все компании вынуждены выполнять проекты и формировать для них команды.

Формирование команд проектов в условиях отечественной экономики связано с рядом характерных трудностей, наиболее существенная из которых – дефицит квалифицированных специалистов. Поэтому при выполнении любого проекта создание команды часто требует определённых усилий по обучению и переподготовке специалистов. Это сложно для проектно-ориентированных компаний, которые постепенно нарабатывают соответствующий опыт. Для тех компаний, которые не относят себя к проектно-ориентированным, подготовка специалистов для команд проектов становится очень трудным делом.

Большинство российских компаний начали внедрение системы управления проектами, не имея комплексного плана повышения квалификации и переподготовки персонала. При этом отдельные сотрудники обучаются различным вопросам управления проектами, не связанным между собой в единую комплексную систему. Результатом такого подхода становятся фрагментарные островки знаний внутри компании, которые по-прежнему не могут обеспечить работоспособность системы с требуемой производительностью.

Для того чтобы от внедрения системы управления проектами перейти к ее применению в масштабах предприятия, необходимо обеспечить комплексную подготовку команд проектов и управленцев, включая все области знаний, все этапы управления и всех участников вертикали управления в организации. При этом следует планировать дифференцированный подход к обучению с учётом всего комплекса требований к нему.

На основании многолетнего опыта подготовки и повышения квалификации специалистов в области управления проектами в докладе проанализирован жизненный цикл команды. На этой основе сформулированы ключевые факторы успешной комплексной подготовки команд проектов. При этом учитывались характерные для каждой фазы жизненного цикла команды риски, роль руководителя проекта, лучшие практики управления персоналом в проектах. В докладе приведены конкретные рекомендации по планированию комплексной подготовки команд проектов, нацеленные на обеспечение эффективной работы в ходе выполнения проектов компании.